



И.В. ОЖДАНО

Уполномоченный по социальной политике
и развитию Республики Карелия
И.В. ОЖДАНО
Ивановская область
г. Петрозаводск
ул. Пушкинская, 10
100000

(подпись)

20.03.2023
(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
КОГВУСО «Рублевский дом-интернат»

на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
На сайте организации не актуализирована информация о персональном составе работников, о численности работников, о численности в персональном составе работников, о численности получателей социальных услуг, об объеме предоставленных услуг.	Актуализация на сайте организации информации о персональном составе работников, о численности получателей социальных услуг, об объеме предоставленных услуг.	30.01.2023	Дёмин В.В., заместитель директора по общим вопросам		
получателей социальных услуг	Размещение информации о наличии				

услуг, об объеме предоставленных услуг. В информации о наличии свободных мест не указана дата	свободных мест с указанием даты, на которую предоставлена информация				
---	--	--	--	--	--

Недостаточная удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации (учреждения), размещенной на информационном стендах в помещении организации	Проведение анкетирования получателей социальных услуг по поводу открытости, полноты и доступности информации о деятельности организации (учреждения), размещенной на информационном стендах в помещении организации	30.01.2023	Дёмин В.В., заместитель директора по общим вопросам		
--	---	------------	---	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

Недостаточная удовлетворенность комфортностью условий предоставления услуг	Проведение анкетирования получателей социальных услуг по вопросу удовлетворенности комфортностью условий предоставления услуг. Принять меры по повышению удовлетворенности клиентов условиями предоставления социальных услуг	30.01.2023	Дёмин В.В., заместитель директора по общим вопросам		
--	---	------------	---	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

Недостаточная удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов. Не предусмотрено аудио- и видео- дублирование	Проведение анкетирования получателей социальных услуг по вопросу удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов. Предусмотреть аудио- и видео- дублирование информации для инвалидов	30.01.2023	Дёмин В.В., заместитель директора по общим вопросам		
---	--	------------	---	--	--

информации для инвалидов по зрению и слуху	по зрению и слуху			
IV. Добросовестность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы				
Не выявлено				

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
Недостаточная доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию (учреждение) родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)	Проведение анкетирования получателей социальных услуг по вопросам недостаточной удовлетворенности условиями получения социальных услуг в учреждении. Продолжить работу по созданию доступной среды для инвалидов	30.01.2023	Дёмин В.В., заместитель директора по общим вопросам	
Недостаточная удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг - графиком работы организации (учреждения) (подразделения, отдельных специалистов)	Проведение анкетирования получателей социальных услуг по вопросу неудовлетворенности организационными условиями оказания услуг - графиком работы организации (учреждения) (подразделения, отдельных специалистов)	30.01.2023	Дёмин В.В., заместитель директора по общим вопросам	

